

Coronavirus Gästeinformation

Liebe Gäste

Die Situation rund um das Coronavirus hat sich in den letzten Tagen und Wochen erneut verschärft. Dies stellt auch das Grand Resort Bad Ragaz vor weitere Herausforderungen. Unser Hauptaugenmerk bei sämtlichen Massnahmen liegt auf dem Wohlergehen unserer Gäste und unserer Mitarbeitenden.

Die Landesregierung der Schweiz – der Bundesrat - hat am Mittwoch, 28. Oktober 2020 die generelle Maskenpflicht in öffentlich zugänglichen Innenräumen und belebten Aussenräumen angeordnet. Diese Maskenpflicht gilt für Personen ab 12 Jahren. **Das Grand Resort Bad Ragaz besteht auf diese Maskenpflicht und kann ein ärztliches Zeugnis, das von der Maskentragpflicht befreit nicht anerkennen. Leider können wir Ihnen aus Sicherheitsgründen das Betreten des Resorts ohne Maske nicht gestatten.** Betroffen sind die gesamten öffentlichen Räumlichkeiten des Grand Resort Bad Ragaz mit Ausnahme der Nassbereiche im Thermal Spa (Helenabad und Family Spa), der Tamina Therme sowie jenen im Medizinischen Zentrum.

Die von der Regierung verordnete Maskenpflicht ist eine Vorsichtsmassnahme zur Einschränkung der weiteren Verbreitung des Coronavirus. Wir bitten Sie höflich, zu jeder Zeit eine Mund-Nasen-Maske zu tragen, wenn Sie sich ausserhalb Ihres Zimmers bewegen. Wenn Sie eines unserer Restaurants oder eine Bar besuchen, ist es Ihnen selbstverständlich gestattet, direkt nach dem Absitzen die Maske zu entfernen. Solange Sie sich am Platz befinden können Sie die Maske ablegen, bei Besuchen der Toiletten oder einem Gang zum Buffet bitten wir Sie die Maske wieder aufzusetzen. Des Weiteren sind wir angehalten die Kontaktdaten unserer Gäste in den Restaurants aufzunehmen. Grundsätzlich gilt: Sobald Sie sich nicht mehr sitzend in den öffentlich zugänglichen Bereichen des Grand Resorts aufhalten, müssen wir Sie bitten eine Maske zu tragen. Wir machen Sie ebenfalls darauf aufmerksam, dass sämtliche Bars und Restaurants des Grand Resort um 23 Uhr geschlossen werden müssen.

Unter der Leitung unseres Ärztlichen Direktors am Medizinischen Zentrum, Dr. med. Stefan Küpfer, tun wir alles, um Ihre Gesundheit zu schützen. Dabei sind wir dank des Medizinischen Zentrums Bad Ragaz in der glücklichen Lage, Fachpersonal vor Ort zu haben, das all unsere Bemühungen unterstützt und begleitet. Ebenfalls stehen wir nach wie vor in direktem Kontakt mit den Behörden des Kantons St. Gallen.

Als weitere Vorsichtsmassnahme bitten wir Sie von einem Besuch im Grand Resort Bad Ragaz abzusehen, wenn Sie sich **nicht gesund fühlen oder akute Symptome wie Fieber**

GRAND RESORT BAD RAGAZ AG
PR & Corporate Communications
CH-7310 Bad Ragaz
Switzerland

Tel. +41 (0)81 303 27 16
presse@resortragaz.ch
www.resortragaz.ch/presse/



und/oder Husten und Erkältungssymptome aufweisen. Wenn Sie bei Anreise die genannten Symptome aufweisen, dürfen wir Ihnen keinen Einlass für einen Hotelaufenthalt gewähren. Leider können wir Ihnen auch keinen Einlass für einen Hotelaufenthalt gewähren, wenn Sie sich nicht bereit erklären eine Mund-Nasen-Maske zu tragen.

Nachfolgend finden Sie die daraus resultierenden notwendigen Massnahmen des Grand Resort Bad Ragaz:

Grand Hotels

In sämtlichen öffentlich zugänglichen Bereichen der Grand Hotels (Innenräumen und belebten Aussenbereichen) gilt eine unbedingt Maskenpflicht. Ausgenommen sind die Restaurants, wenn die Gäste sich sitzend am Platz befinden. Beim Gang zum Buffet oder der Toilette ist die Maske aufzusetzen. Ebenfalls ausgenommen sind Aufenthalte im Thermal Spa, Helenabad, Family Spa, dem Nassbereich im Medizinischen Zentrum oder der Tamina Therme. Innerhalb der Badelandschaften herrscht keine Maskenpflicht. Sobald Sie die Nassbereiche betreten oder in der Tamina Therme in den Bereich der Garderoben gehen, können Sie die Maske ablegen. Beim Verlassen der Nassbereiche und dem Wiederbetreten der öffentlichen Bereiche des Grand Resort Bad Ragaz und der Tamina Therme (im Bereich der Reception und der Geschäftsarkade), bitten wir Sie die Maske zu tragen. Wir bitten Sie höflich hier unbedingt die Signalisationen zu beachten. Des Weiteren sind wir angehalten die Kontaktdaten unserer Gäste in den Restaurants aufzunehmen. In unseren Fitnesscentern (Benefit und Body & Sports) gilt eine maximale Besucherzahl von 15 Personen. Die Gäste müssen mit Maske trainieren, ausgenommen ist die Situation, wenn ein genügend grosser Abstand und gute Lüftungsmöglichkeiten gewährleistet ist.

Es bleiben sämtliche Einrichtungen und Angebote (Bäder, Restaurants, Bars, Tamina Therme, Casino, Golf, Fitnessbereiche, Hair Spa) weiterhin für Sie geöffnet.

Sie über die Entwicklung der Lage auf dem Laufenden zu halten und proaktiv zu informieren ist uns ein grosses Anliegen. Über weitere Schritte werden wir Sie laufend informieren. Für Fragen zum Coronavirus und den damit einhergehenden getroffenen Massnahmen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Herzliche Grüsse



Patrick Vogler
CEO



Marco R. Zanolari
General Manager Grand Hotels



Dr. Stefan Küpfer
Ärztlicher Direktor