

## Aktuelle Covid-19-Verordnung

Bad Ragaz, 18. Dezember 2020

Liebe Gäste

Die Coronakrise stellt uns alle seit bald einem Jahr immer wieder vor neue grosse Herausforderungen. Die aktuell steigenden Fallzahlen bedingen erneute Massnahmen. Unser Hauptaugenmerk bei sämtlichen Massnahmen liegt auf dem Wohlergehen unserer Gäste und unserer Mitarbeitenden. In dieser herausfordernden Zeit ist es auch uns besonders wichtig, gemeinsam alles in unserer Macht Stehende zur Eindämmung des Coronavirus zu unternehmen.

Der Bundesrat hat am 18. Dezember 2020 die Massnahmen zum Schutz der Bevölkerung erneut erweitert. Davon ist auch unser Resort betroffen. Das Grand Resort Bad Ragaz steht vollumfänglich hinter den Entscheidungen des Bundesrates, der die Situation in der Schweiz als äusserst schwierig bezeichnet hat und das Land aufgerufen hat zusammenzustehen, um gemeinsam gegen die Pandemie anzukämpfen. Um Sie vollumfänglich zu informieren und Ihnen hoffentlich möglichst viele Fragen zu beantworten, haben wir für Sie eine umfangreiche Übersicht zur Situation im Grand Resort Bad Ragaz zusammengestellt.

Nachfolgend finden Sie die daraus resultierenden notwendigen Massnahmen des Grand Resort Bad Ragaz:

### **Grand Hotels**

Unter Einhaltung der bereits getroffenen Schutz- und Hygienemassnahmen in den öffentlichen Bereichen, dürfen die Grand Hotels des Grand Resort Bad Ragaz ihren Betrieb für Hotelgäste aufrechterhalten. Externen Gästen ist der Zugang nicht mehr gestattet. Diese Massnahmen gelten ab Dienstag, 22. Dezember bis am Freitag, 22. Januar 2021.

### **Nachfolgende Einrichtungen bleiben ab dem 22.12.2020 exklusiv für Hotelgäste geöffnet:**

- Öffnungszeiten **Restaurant verve by sven** (14 GaultMillau Punkte):

<u>Freitag und Samstag</u> Abend 17 – 22 Uhr	<u>Samstag und Sonntag</u> Frühstück 7 - 11 Uhr (à la carte) <u>Freitag bis Sonntag</u> Mittag 12 - 14 Uhr
---	---

- Öffnungszeiten Restaurant **Memories** (2 Michelin-Sterne + 18 GaultMillau-Punkte):

<u>Donnerstag bis Samstag</u> Abend 18 – 20 Uhr	
--	--

- Öffnungszeiten Restaurant **IGNIV by Andreas Caminada** (2 Michelin-Sterne + 18 GaultMillau-Punkte):

<u>Mittwoch bis Samstag</u> Abend 18 – 22 Uhr	<u>Sonntag</u> Mittag 12 – 14 Uhr / Abend 18 – 22 Uhr
--	---

- Öffnungszeiten Restaurant **Olives d’Or**:

<u>Frühstücksbuffet (täglich)</u> 7 – 11 Uhr	<u>Warme Küche (täglich)</u> 12 – 22 Uhr
---	---

- Öffnungszeiten Restaurant **Namun** (13 GaultMillau-Punkte):

<u>Dienstag bis Samstag</u> Abend 17 – 22 Uhr	
--	--

- Öffnungszeiten Restaurant **Zollstube**:

<u>Freitag bis Montag</u> Abend 17 – 22 Uhr	
--	--

- Sushi-Take-Away KOiSO bleibt auch für externe Gäste geöffnet:

<u>Mittwoch bis Sonntag</u> 11.30 – 19.30 Uhr (nur Take-Away)	
--	--

Zudem bieten wir Ihnen rund um die Uhr unseren **Room Service** Angebot an.

- Das **Helenabad**, das **Sportbad**, der **Familien Spa** sowie die **Saunalandschaft** im Thermal Spa bleiben für die Hotelgäste zu den regulären Öffnungszeiten geöffnet.
- Der Fitnessbereich **«Body und Sports»** bleibt für unsere Hotelgäste zu den regulären Öffnungszeiten geöffnet.

- Die Einrichtungen **Hair Spa, Kosmetik** und **Massagen im Thermal Spa** sind für externe und Hotelgäste geöffnet.
- Die **Kindervilla** bleibt geöffnet
- Die **Shops** in unserer Einkaufspassage bleiben gemäss den bisher geltenden Öffnungszeiten geöffnet.

#### **Medizinisches Zentrum Bad Ragaz**

Das Medizinische Zentrum bleibt weiterhin geöffnet.

#### **Clinic Bad Ragaz**

Die Clinic Bad Ragaz bleibt geöffnet und führt den Betrieb unverändert weiter.

#### **Fitnesscenter Benefit**

Das Fitnesscenter «Benefit» stellt den Betrieb ab Dienstag, 22. Dezember bis Freitag, 22. Januar 2021 ein.

#### **Tamina Therme Bad Ragaz**

Die Tamina Therme stellt den Betrieb ab Dienstag, 22. Dezember bis Freitag, 22. Januar 2021 ein. Die Tamina Wellness (Massage und Kosmetik) bleibt für externe Gäste von Montag bis Samstag geöffnet (vorgängige Terminvereinbarung nötig).

An den Weihnachtsfeiertagen (25., 26., 27. Dezember) ist die Tamina Therme für Hotelgäste von 11-17 Uhr geöffnet.

#### **Casino Bad Ragaz**

Das Casino Bad Ragaz stellt den Betrieb ab Dienstag, 22. Dezember bis Freitag, 22. Januar 2021 ein.

#### **Golf Clubs**

Die Golf Clubs Bad Ragaz und Golf Club Heidiland sind aktuell in der Winterpause und sind geschlossen. Das gilt ebenso für das Restaurant Gladys, das Golf Bistro und die beiden Golf Shops.

#### **Veranstaltungen**

Alle kulturellen Veranstaltungen im Grand Resort Bad Ragaz sind bis 22. Januar 2021 abgesagt.

Über die weiteren Schritte werden wir Sie laufend informieren. Für Fragen zum Coronavirus und den damit einhergehenden getroffenen Massnahmen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Weiterhin bestehen wir in allen Bereichen des Grand Resort Bad Ragaz **jederzeit auf der Maskentragepflicht** und können ein ärztliches Zeugnis, das von der Maskentragepflicht befreit nicht anerkennen. In diesen Fällen müssen wir von einer Beherbergung absehen. Ebenfalls können wir Ihnen aus Sicherheitsgründen das Betreten des Resorts ohne Maske nicht gestatten. Betroffen sind die gesamten öffentlichen Räumlichkeiten des Grand Resort Bad Ragaz eingeschlossen der Nassbereiche im Thermal Spa (Helenabad und Family Spa),

der Tamina Therme, Casino sowie jenen im Medizinischen Zentrum (beim Saunieren, Dampfbaden oder Schwimmen muss keine Maske getragen werden).

In den vorgenannten Fällen beruft sich das Grand Resort Bad Ragaz auf das sogenannte **Hausrecht**, welches es Privatpersonen und privaten Unternehmungen freistellt, die Bedingungen einer Vertragsschliessung zu definieren. Es liegt somit keine Widerrechtlichkeit oder ein Sittenverstoss (Art. 20 OR) vor.

Des Weiteren sind wir als Arbeitgeber gegenüber unseren Arbeitnehmenden zu **Schutzmassnahmen** verpflichtet. Gerade bei Behandlungen im Spa-Bereich, welche sich durch eine besondere Nähe zwischen behandelnder Person und Gast auszeichnen, dient die Maskentragepflicht für Gäste und Mitarbeitende auch dem **Arbeitnehmerschutz**.

Wir weisen Sie, liebe Gäste, hiermit darauf hin, dass Sie sich mit der Entgegennahme dieses Dokumentes stillschweigend mit den obengenannten Auflagen einverstanden erklären und damit unsere Vertragsvereinbarungen annehmen.

Sie über die Entwicklung der Lage auf dem Laufenden zu halten und proaktiv zu informieren ist uns ein grosses Anliegen. Über weitere Schritte werden wir Sie laufend informieren. Für Fragen zum Coronavirus und den damit einhergehenden getroffenen Massnahmen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Herzliche Grüsse



Patrick Vogler  
CEO



Marco R. Zanolari  
General Manager Grand Hotels



Dr. Stefan Küpfer  
Ärztlicher Direktor