

Coronavirus Gästeinformation

Dienstag, 24. März 2020

Liebe Gäste

Voller Motivation und Energie starteten wir in ein neues Jahrzehnt – in die neuen «goldenen Zwanziger», in ein neues Kapitel in der Geschichte des Grand Resort Bad Ragaz. Niemals hätten wir erwartet, dass sich unser aller Alltag in so kurzer Zeit so drastisch verändern könnte.

Das Grand Resort Bad Ragaz steht vollumfänglich hinter den Entscheidungen des Bundesrates. In dieser herausfordernden Zeit ist es auch uns besonders wichtig, gemeinsam alles in unserer Macht stehende zur Eindämmung des Coronavirus zu unternehmen – nicht nur zum Schutz unserer eigenen Gesundheit, sondern auch aus Solidarität gegenüber unseren verletzlicheren Mitmenschen.

Aufgrund der aktuellen Entwicklungen haben der Verwaltungsrat sowie das Executive Committee entschieden, den Betrieb der Grand Hotels des Grand Resort Bad Ragaz vom 1. April bis mindestens am 19. April 2020 einzustellen. Dies betrifft das Grand Hotel Quellenhof, die Spa Suiten, das Grand Hotel Hof, das Palais Bad Ragaz.

Davon nicht betroffen ist die Clinic Bad Ragaz sowie die Arztpraxen des Medizinischen Zentrums, um den vom Kanton erhaltenen Leistungsauftrag auch weiterhin zu erfüllen.

Um Sie vollumfänglich zu informieren und Ihnen hoffentlich möglichst viele Fragen zu beantworten, haben wir für Sie nachfolgend eine umfangreiche Übersicht zur Situation im Grand Resort Bad Ragaz zusammengestellt. Diese gilt bis mindestens am 19. April 2020:

GRAND RESORT BAD RAGAZ AG
PR & Corporate Communications
CH-7310 Bad Ragaz
Switzerland

Tel. +41 (0)81 303 27 16
presse@resortragaz.ch
www.resortragaz.ch/presse/



Nachfolgende Einrichtungen und Betriebe sind leider geschlossen

- Das Grand Hotel Quellenhof inkl. Spa Suites, das Grand Hotel Hof Ragaz sowie das Palais Bad Ragaz vom 1. April bis mindestens am 19. April 2020.
- Das Hotel Restaurant Schloss Wartenstein, die Restaurants Memories, IGNIV, Olives d'Or, Zollstube und Namun. Das Restaurant Verve by Sven bleibt bis zum 31.3.20 für Hotelgäste geöffnet.
- Das Helenabad, das Sportbad, der Familien Spa sowie die Saunalandschaft im Thermal Spa.
- Die Einrichtungen Hair Spa, **Kosmetik** sowie **Massagen im Thermal Spa**.
- Die Fitnesscenter **Benefit** und **Body und Sports**.
- Die **Kindervilla** sowie die **Shops** in unserer Einkaufspassage.
- Tamina Therme Bad Ragaz
- Casino Bad Ragaz
- Golf Club Bad Ragaz und Golf Club Heidiland

Veranstaltungen

Alle Veranstaltungen sind abgesagt.

Medizinisches Zentrum Bad Ragaz

- Die Arztpraxen des Medizinischen Zentrums Bad Ragaz bleiben geöffnet. Für Risiko- oder nicht mobile Patienten besteht die Möglichkeit einer telefonischen Beratung. Die einzelnen Praxen geben gerne über das teilweise eingeschränkte medizinische Angebot Auskunft. Ästhetische Behandlungen oder nichtdringliche Eingriffe werden nicht durchgeführt.
- Das Institut MediQi Bad Ragaz bleibt geschlossen.
- Ärztlich angeordnete Einzeltherapien werden weiterhin durchgeführt. Wir bitten Sie jedoch nicht dringende Therapien im Rahmen der persönlichen Sorgfaltspflicht abzusagen. Gruppentherapien finden nicht statt.
- Medizinische Massagen finden nicht mehr statt.
- Wassertherapie im Therapiebad findet für Hotelgäste und Gäste aus der Region nicht mehr statt.
- Ernährungsberatung wird weiterhin angeboten.
- Lauf- & Ganganalysen finden statt, wenn eine ärztliche Verordnung vorliegt.
- Testungen im SOMC können nur auf ärztliche Verordnung stattfinden.
- Mental Trainings können nur noch online stattfinden.

Als präventive Vorsichtsmassnahme zur Einschränkung der weiteren Verbreitung des Coronavirus bitten wir Sie höflich, von einem Besuch im Grand Resort Bad Ragaz abzusehen, wenn Sie sich **nicht gesund fühlen oder akute Symptome wie Fieber und/oder Husten und Erkältungssymptome** aufweisen.

Clinic Bad Ragaz

Die Clinic Bad Ragaz bleibt geöffnet und führt den Betrieb weiter.
Die Beherbergung von Angehörigen der Clinic Patienten ist weiterhin möglich.
Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass aufgrund präventiver Vorsichtsmassnahmen bis auf weiteres keine externen Besucher in der Clinic Bad Ragaz erlaubt sind.

Der Eingang zur Clinic Bad Ragaz erfolgt neu über den Eingang der Tamina Therme (Hans Albrecht-Strasse, 7310 Bad Ragaz).

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: Tel. 081 303 38 14.

Sie über die Entwicklung der Lage auf dem Laufenden zu halten und proaktiv zu informieren ist uns ein grosses Anliegen. Über weitere Schritte werden wir Sie laufend informieren.

Ihnen, liebe Gäste, möchten wir für die kommenden Wochen viel Kraft und Hoffnung mit auf den Weg geben. Die derzeitige Situation zeigt uns, wie dankbar wir für jeden neuen Tag sein dürfen, an dem wir die Augen öffnen und gesund und frei in die Welt hinaus gehen können. Besinnen wir uns also auf die kleinen aber besonderen Momente, die uns das Leben schenkt - auf den ersten Sonnenstrahl am Morgen, auf die Stimme unserer Liebsten, auf die wir heute dank moderner Technologie zum Glück auch nicht verzichten müssen, wenn diese viele Kilometer oder sogar Landesgrenzen von uns entfernt sind.

Wir sind für Sie da. Während der Krise und auch danach. Vielleicht geben Ihnen diese Gedanken ein bisschen Halt – uns geben sie das.

Liebe Gäste, von Herzen wünschen wir Ihnen und Ihren Familien alles Gute.
Wir freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen.

Herzliche Grüsse aus Bad Ragaz

Marco R. Zanolari
General Manager Grand Hotels

Patrick Vogler
CEO Grand Resort Bad Ragaz